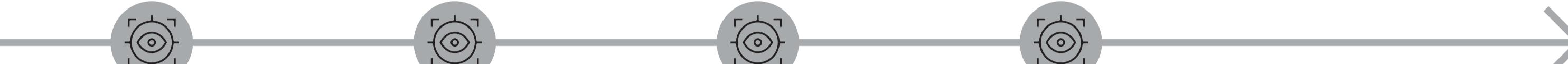


Evidência



Jornada do cliente



Frontstage

Ações dos funcionários

Tecnologia

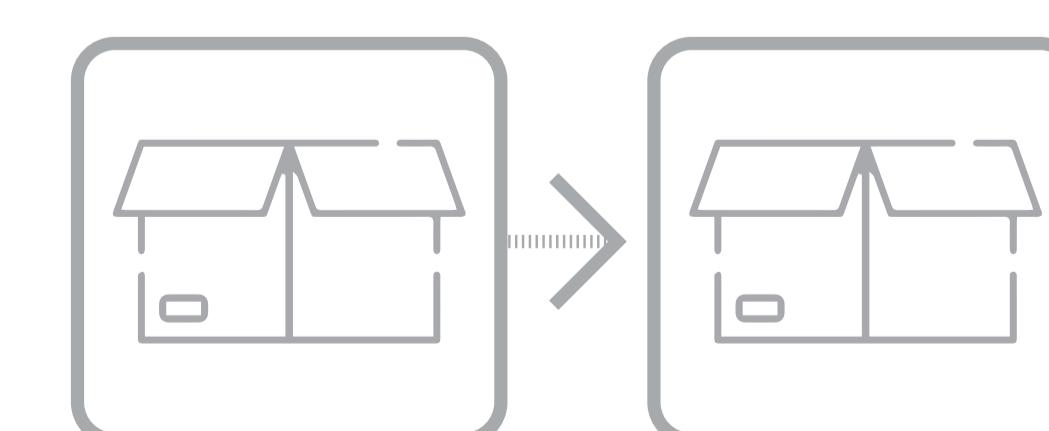


Linha de interação

Ações de Backstage



Linha de visibilidade



Linha de interação interna

Processos de suporte